



TERRITOIRE DE LA CÔTE OUEST



Rapport annuel sur le service public d'élimination des déchets ménagers

2011

Commission Environnement du 8 juin 2012



Evènements marquants de l'année 2011



- **L'année 2011 a été marquée par :**
 - La mise en œuvre du **programme de prévention des déchets** visant à réduire de 7% les tonnages de déchets **globaux produits** sur le territoire sous 5 ans.
 - Les **difficultés de traitement des déchets végétaux** (saturation de la station de compostage du Port, et de la Plateforme de broyage de St Leu).
 - **La réhabilitation de 6 déchèteries** (L'Etang, Le Guillaume, Thénor, Pointe des Châteaux, La Marine, St Laurent)
 - La **montée en charge de la collecte séparative des DEEE** en déchèterie, avec **870 tonnes collectées**, contre 343 en 2010, soit une augmentation de 153%.
 - Le suivi de **l'opération pilote d'aménagement de 17 points de collecte** des DV et encombrants, avec des destructions envisagées à la demande des riverains et des élus pour certains d'entre eux (Bois Rouge, Allée des Guêpes...)
 - Le **recensement de plus de 500 points dangereux de collecte** en application des recommandations de la **R437** de la caisse nationale d'assurance maladie, et un travail en partenariat avec la CGSS visant à prévenir les risques professionnels pour les personnels de collecte.

Pré collecte

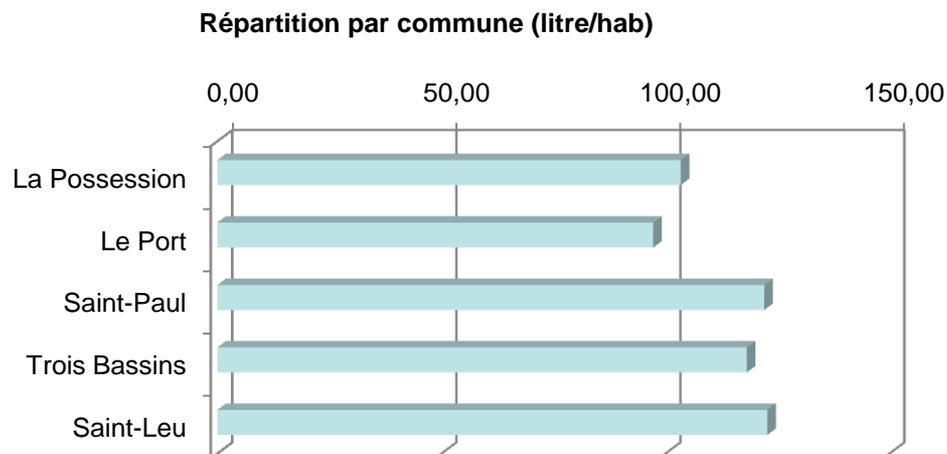
Fin 2011, le parc total de bacs roulants mis à disposition des habitants du TCO (hors bacs redevance spéciale) représente **150 198 unités** (contre 146 052 unités fin 2010), dont 83 022 bacs d'ordures ménagères et 67 176 bacs d'emballages recyclables, soit +3% par rapport à 2010.

Le tableau ci-dessous reprend les litrages (globaux et par habitant) de bacs OM et CS par commune :

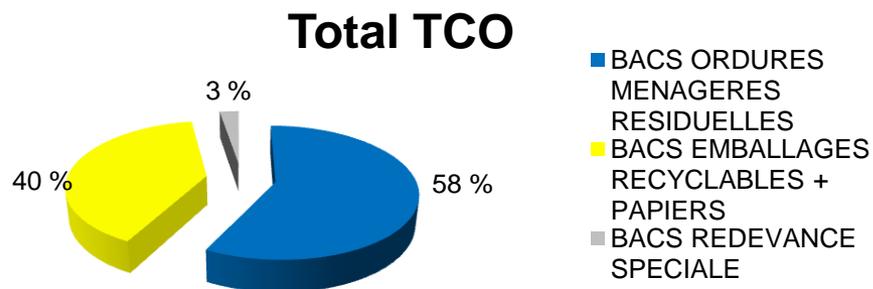
	BACS ORDURES MENAGERES RESIDUELLES				BACS EMBALLAGES RECYCLABLES + PAPIERS			
	Volumes 2010 (litres)	Volumes 2011 (litres)	Delta/2010	Litr/hab 2011	Volumes 2010 (litres)	Volumes 2011 (litres)	Delta/2010	Litr/hab 2011
La Possession	1 774 880	1 865 565	5%	60,98	1 263 020	1 277 160	1%	41,75
Le Port	2 402 660	2 478 988	3%	63,76	1 279 100	1 290 460	1%	33,19
Saint-Paul	6 835 940	7 151 954	5%	68,17	5 004 960	5 144 080	3%	49,03
Trois Bassins	435 860	467 712	7%	65,35	358 460	370 960	3%	51,83
Saint-Leu	1 966 900	2 070 300	5%	67,28	1 582 260	1 630 820	3%	53,00
Total TCO	13 416 240	14 034 519	5%	66,10	9 487 800	9 713 480	2%	45,75

Pré collecte

Nombre de litres par habitant et par commune



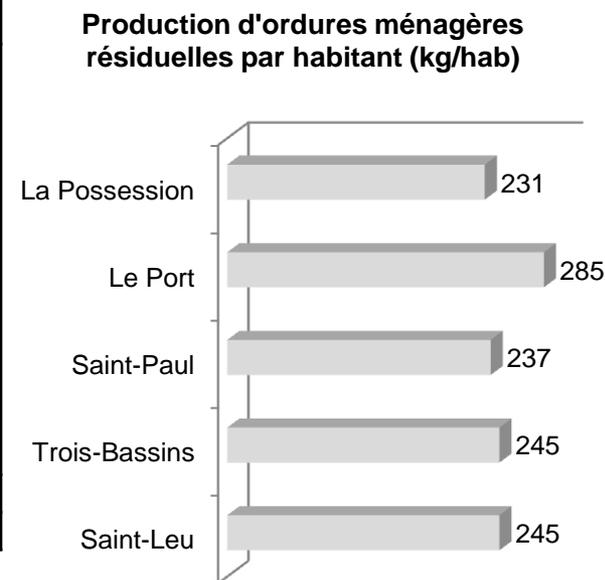
Répartition par type de bacs



Collecte OMR

- Le tableau ci-dessous reprend les tonnages collectés en Ordures Ménagères et la production par habitant par commune :

Mois	Tonnages 2011							Total TCO 2011	Tonnages 2011 Mafate *
	La Possession	Le Port	Saint-Paul Bas	Saint-Paul Hauts	Trois-Bassins	Saint-Leu	C3 restaurateurs		
J	651	1 023	844	1 455	125	740	451	5 289	9
F	620	933	785	1 376	129	651	466	4 960	11
M	655	969	770	1 397	139	673	448	5 052	13
A	554	858	700	1 221	128	617	489	4 566	12
M	583	921	741	1 335	125	677	410	4 792	15
J	544	889	749	1 217	127	587	433	4 546	11
J	539	856	676	1 165	128	586	348	4 298	13
A	596	937	753	1 356	133	647	437	4 860	13
S	542	895	711	1 192	119	591	408	4 457	14
O	509	889	763	1 206	111	608	433	4 519	6
N	600	884	735	1 310	134	649	492	4 805	12
D	686	1 009	894	1 482	119	731	478	5 397	19
TOTAL	7 080	11 064	9 120	15 711	1 516	7 758	5 293	57 541	147
Kg/hab	231	285	237	245	245	245	-	271	237



TOTAL 2011	7 080	11 064	9 120	15 711	1 516	7 758	5 293	57 541	147
TOTAL 2010	6 726	11 353	10 043	15 603	1 340	7 720	5 165	57 949	173
Delta 2010/2011	5,26%	-2,55%	-9,18%	0,70%	13,09%	0,50%	2,47%	-0,70%	-14,80%

- Les tonnages collectés en ordures ménagères enregistrent une baisse de 0,7% par rapport à 2010, cette diminution peut s'expliquer par la mise en œuvre du programme de prévention.

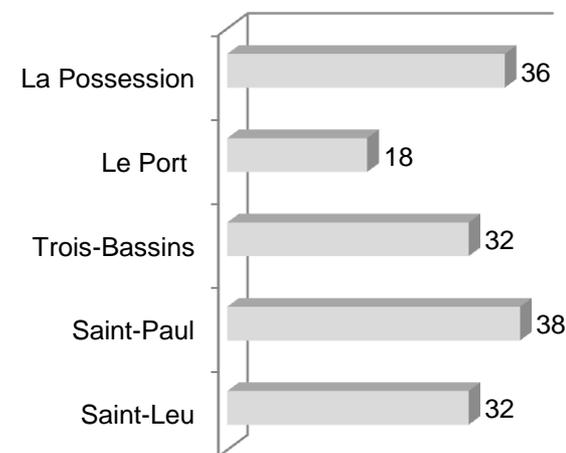
Collecte ERM

- Le tableau ci-dessous reprend les tonnages collectés en Emballages Recyclables et la production par habitant par commune :

Mois	Tonnages 2011						Total TCO
	La Possession	Le Port	Saint-Paul Bas	Saint-Paul Hauts	Trois-Bassins	Saint-Leu	
J	86	54	159	169	11	86	565
F	89	55	160	164	11	84	563
M	102	67	159	185	12	89	614
A	85	51	159	155	10	84	543
M	81	52	161	174	13	89	570
J	106	69	159	158	10	84	586
J	84	55	160	160	6	82	547
A	107	72	161	189	14	88	631
S	81	51	168	160	10	88	558
O	84	53	161	172	11	91	572
N	105	68	163	164	14	88	602
D	104	67	204	206	13	113	707
TOTAL	1114	714	1973	2056	135	1066	7057
Kg/hab	36	18	38		32	32	33

TOTAL 2011	1114	714	1973	2056	135	1066	7057
TOTAL 2010	1045	678	1786	1987	109	1034	6639
Delta 2010/2011	6,60%	5,29%	10,47%	3,45%	23,85%	3,09%	6,30%

Production d'emballages recyclables + papiers par habitant (kg/hab)

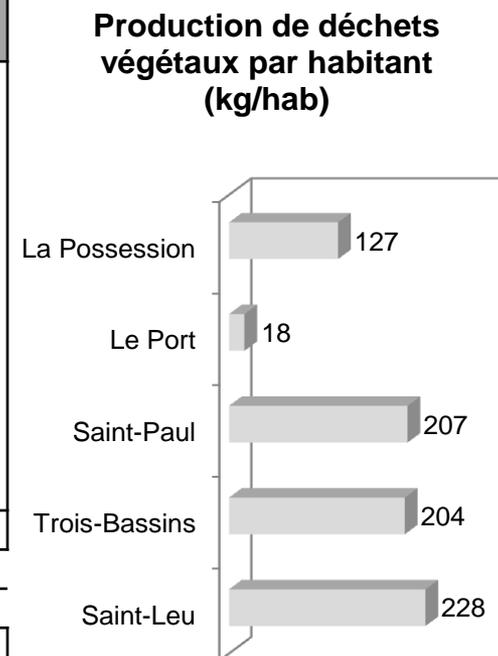


- On note une continuité dans l'**effort de tri des emballages** avec une progression de 6% des tonnages collectés, soit 7 points de plus que l'OMR. A l'échelle de l'habitant, chacun d'entre nous aura trié 1kg d'emballages et papiers de plus qu'en 2010.

Collecte DV

- Le tableau ci-dessous reprend les tonnages collectés en Déchets Végétaux et la production par habitant par commune :

Mois	Tonnages 2011						Total TCO
	La Possession	Le Port	Saint-Paul Bas	Saint-Paul Hauts	Trois-Bassins	Saint-Leu	
J	350	56	669	1242	98	440	2855
F	455	109	944	1428	116	607	3659
M	468	85	806	1679	138	809	3985
A	394	67	751	1265	130	627	3234
M	374	79	686	1135	126	684	3084
J	281	39	583	1028	134	635	2699
J	236	36	582	888	95	565	2403
A	262	41	578	951	130	545	2507
S	234	39	660	823	116	517	2389
O	224	42	659	829	102	519	2375
N	287	40	682	942	113	561	2624
D	311	64	825	1126	163	516	3004
TOTAL	3876	698	8424	13335	1462	7023	34817
Kg/hab	127	18	207		204	228	164
TOTAL 2011	3876	698	8424	13335	1462	7023	34817
TOTAL 2010	4229	707	8861	13696	1457	6834	35784
Delta 2010/2011	-8,35%	-1,31%	-4,94%	-2,63%	0,33%	2,77%	-2,70%

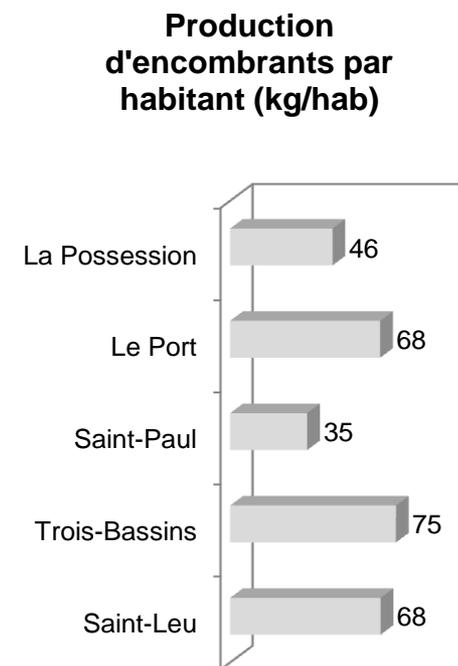


- Les quantités de **déchets végétaux** collectés enregistrent une **diminution de 2.7%**, marquant une **inversion de la tendance** par rapport aux années précédentes (56% en 2008, 7% en 2009, et 4% en 2010).

Collecte Encombrants

- Le tableau ci-dessous reprend les tonnages collectés en Encombrants et la production par habitant par commune :

Mois	Tonnages 2011						
	La Possession	Le Port	Saint-Paul Bas	Saint-Paul Hauts	Trois-Bassins	Saint-Leu	Total TCO
J	129	208	81	274	41	163	896
F	135	237	102	256	49	181	961
M	156	248	117	265	64	244	1 094
A	106	195	67	185	44	199	796
M	126	244	64	220	40	203	897
J	108	217	85	220	37	171	839
J	119	249	80	222	58	175	903
A	133	233	86	233	41	152	877
S	105	212	78	210	33	163	800
O	102	251	64	193	36	151	797
N	109	194	75	193	37	162	770
D	94	159	80	215	58	136	743
TOTAL	1 421	2 646	979	2 687	539	2 100	10 371
Kg/hab	46	68	35	75	68	68	49
							0
TOTAL 2011	1 421	2 646	979	2 687	539	2 100	10 371
TOTAL 2010	2 098	3 434	1 253	3 781	738	2 334	13 638
Delta 2009/10	-32,29%	-22,94%	-21,86%	-28,92%	-27,03%	-10,05%	-23,95%

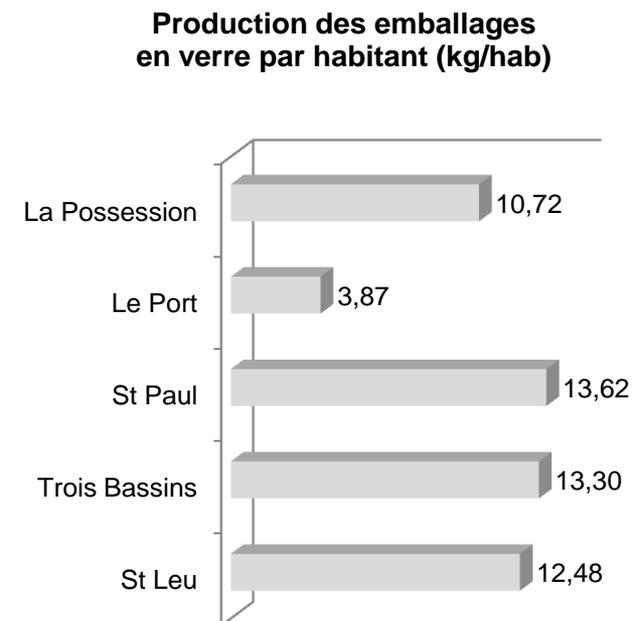


- La baisse des tonnages collectés en encombrants (-24%) s'explique notamment par la **montée en charge de la filière des DEEE** (Déchets d'Équipement Électriques et Électroniques).

Collecte du verre en Point d'Apport Volontaire

- Le tableau ci-dessous présente les tonnages collectés en 2011 par commune :

Mois	Tonnages 2011					
	La Possession	Le Port	St Paul	Trois Bassins	St Leu	Total
J	26,8	11,98	152,46	16,3	25,66	233,20
F	25,04	10,6	107,38	17,63	22,41	183,06
M	36,78	16,32	135,86	8	45,88	242,84
A	23,65	16,35	107,62	6,41	20,59	174,62
M	23,39	11,69	118,14	2,6	33,52	189,34
J	22,29	12,79	102,00	5,08	28,26	170,42
J	28,02	9,78	109,42	3,59	31,61	182,42
A	41,95	7,87	138,02	10,11	40,41	238,36
S	21,76	16,34	99,28	7,46	34,48	179,32
O	21,9	10,4	114,08	5,89	31,01	183,28
N	23,91	11,39	124,54	4,73	28,77	193,34
D	32,49	15,11	120,48	7,42	41,5	217,00
TOTAL	328	151	1429	95	384	2387
Tonnage / hab	10,72	3,87	13,62	13,30	12,48	11,24
TOTAL 2010	304	124	1326	77	371	2202
Delta 2010/2011	7,84%	21,15%	7,81%	23,76%	3,66%	8,43%



- Les quantités de verre collecté en Bornes d'Apport Volontaire progressent de **8,5% suivant la même tendance que les tonnages d'emballages recyclables.**

Déchèteries

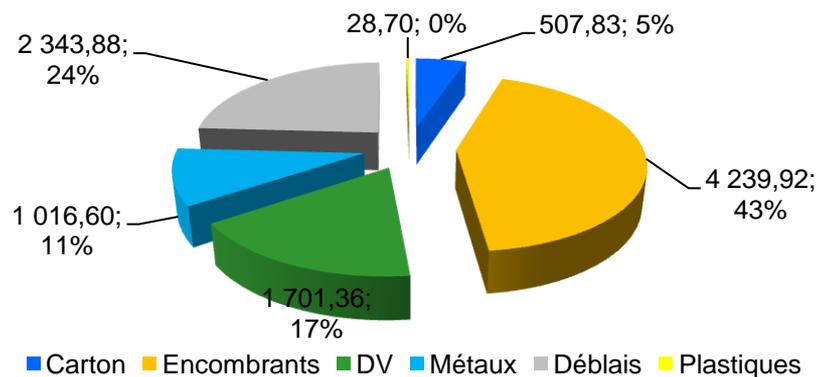
- Les déchèteries ont enregistré les tonnages suivants :

	<i>Carton</i>	<i>Encombrants</i>	<i>DV</i>	<i>Métaux</i>	<i>Déblais</i>	<i>Plastiques</i>	Total 2011	Total 2010	Delta
Etang	47,84	518,98	299,70	146,62	319,50	0,00	1 332,64	1 682,61	-21%
Hermitage	58,34	433,86	186,10	85,08	345,06	0,00	1 108,44	1 242,14	-11%
Guillaume	23,32	348,36	206,06	0,00	66,04	0,00	643,78	612,44	5%
Plateau Caillou	84,36	468,80	283,84	133,08	251,14	0,00	1 221,22	964,99	27%
Mont-Roquefeuil	38,24	186,96	79,94	46,12	163,26	0,00	514,52	464,58	
Pointe des Châteaux	34,15	408,80	0,00	76,72	201,62	2,40	723,69	646,47	12%
Thénor	31,18	469,88	65,76	87,50	113,74	26,30	794,36	936,40	-15%
Marine	83,32	563,32	145,80	167,00	372,64	0,00	1 332,08	1 258,64	6%
Zone Artisanale le Port	56,24	254,82	118,96	83,04	203,62	0,00	716,68	595,62	20%
Capucines	9,22	149,90	67,00	40,60	30,50	0,00	297,22	301,38	-1%
St Laurent	41,62	436,24	248,20	150,84	276,76	0,00	1 153,66	1 025,92	12%
Total 2011	507,83	4 239,92	1 701,36	1 016,60	2 343,88	28,70	9 838,29	9 731,19	1%
Total 2010	521,89	4 146,26	1 821,77	955,23	2 275,82	10,22			
Delta	-3%	2%	-7%	6%	3%	181%			

- Avec des travaux de réhabilitation menés dans 6 déchèteries (sur 11), **l'année 2011 a constitué une année de transition. Les tonnages collectés enregistrent de ce fait une faible progression (1%).**

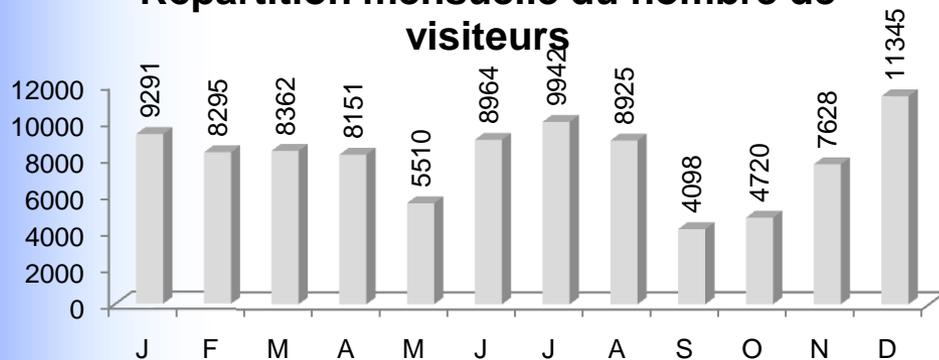
Déchèteries

Répartition des apports par matériaux

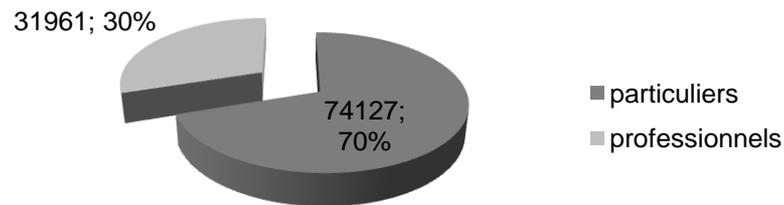


- Malgré les travaux de réhabilitation, la fréquentation des déchèteries enregistre une hausse de 7%. Cette augmentation touche essentiellement les particuliers (11%), alors que la fréquentation des professionnels est en baisse (-1.86%).

Répartition mensuelle du nombre de visiteurs



Répartition de la fréquentation



Centre de tri : Tri des emballages

- Les tonnages globaux valorisés progressent moins que les tonnages collectés, avec une **augmentation de 3%** par rapport à 2010, en raison du taux de refus qui représente 26% des tonnages réceptionnés.

MATERIAUX	EXPORTS 2010 (t)	EXPORTS 2011 (t)	EVOLUTION de 2010 à 2011	REPARTITION 2011	kg/hab 2010	kg/hab 2011
Papiers / journaux / magazines	3 568	3 605	1%	66%	16,81	16,98
Emballages cartons/cartonnettes	996	1 135	14%	21%	4,69	5,35
Emballages plastiques	468	483	3%	9%	2,20	2,27
Emballages métalliques	188	175	-7%	3%	0,89	0,82
Films plastiques (sachets)	34	36	6%	1%	0,16	0,17
TOTAL	5 254	5 434	3%	100%	24,75	25,59
Refus de tri	1 721	1 888	10%	26%*	8,11	8,89

- CYCLEA a traité **7 322 tonnes**, et en a valorisé **5 434** (taux de refus global de 26% en progression d'un point par rapport à 2010).

Centre de tri : Pré tri des encombrants

- En 2011, **13 924 tonnes** d'encombrants ont été triées (tous flux encombrants confondus : collectes en porte à porte, déchèteries, dépôts sauvages) contre **16 554 tonnes** en 2010, soit une **diminution de 16%**, en corrélation avec la réduction des tonnages d'encombrants collectés en porte à porte (-17%).
- Le taux de valorisation est de **11,3%**, **1602 tonnes** ont donc été dirigées vers des filières de valorisation (ferrailles, bois, pneumatiques et cartons).
- Les 88,7% restants correspondant à des déchets ultimes, dirigés vers l'ISDnD de la rivière Saint-Etienne.
- Compte tenu du faible taux de valorisation, et de la poursuite prévisible de la baisse des tonnages collectés (création d'une filière REP ameublement), il convient de s'interroger sur la pertinence du maintien des collectes en porte à porte d'encombrants et de l'activité de tri des encombrants, coûteuse et peu efficace.

Traitement : enfouissement

- En 2010, les tonnages de déchets du TCO enfouis à l'ISDnD de la Rivière St Etienne ont représenté **91 684 tonnes**. Au cours de **l'année 2011**, l'ISDnD de la Rivière Saint-Etienne a enregistré **89 322 tonnes** de déchets en provenance du TCO, soit une **diminution de 2,6%**.
- Les tonnages enfouis se décomposent en :
 - 60 822 tonnes d'ordures ménagères résiduelles,
 - 16 209 tonnes de refus de tri d'encombrants,
 - 1 213 tonnes de refus de tri d'emballages recyclables,
 - 6 920 tonnes de refus de compostage,
 - 22 tonnes de déchets organiques,
 - 3 986 tonnes de déchets inertes (gravats),
 - 150 tonnes de bois non valorisable.
- L'année 2011 a été marquée par un renforcement par la CIVIS **des procédures de contrôle des apports à l'entrée de l'ISDnD**, ciblés notamment sur les encombrants et la présence de **placo plâtre et de DEEE**.

Traitement : compostage

- Entre 2010 et 2011, les tonnages entrants à la station de compostage ont diminué de 17 %, avec **29 309 tonnes** réceptionnées contre **35 242 tonnes** en 2010.
- Cependant, les quantités traitées restent plus de deux fois supérieures à la capacité de l'installation fixée à 16 000 tonnes par an.

COMMUNES	TONNAGES 2010	TONNAGES 2011	Delta
Le Port	2 528	1 880	-26%
La Possession	4 614	3 886	-16%
Saint-Paul	24 814	20 428	-18%
Autres (Dépôts sauvages, déchèteries, privés)	3 286	3 115	-5%
TOTAL	35 242	29 309	-17%

- Au cours de l'année 2010, les refus de tri et refus de crible représentent 7 170 tonnes soit **24%** des entrées.
- Un incendie d'envergure importante survenu le 16 janvier 2011 a nécessité 4 mois de traitement (extinction, tri, évacuation).
- Un contrôle de **l'inspection des installations classées** en date du 21 décembre 2010 a donné lieu à une **mise en demeure du TCO** demandant de **respecter des prescriptions de l'arrêté préfectoral** d'autorisation d'exploiter. A l'occasion d'un **nouveau contrôle réalisé le 6 septembre 2011**, les services de l'inspection des installations classées ont constaté l'inobservation par le TCO de certaines dispositions de l'arrêté de mise en demeure. **Un PV de délit a été transmis au procureur de la République.**
- Un **programme de travaux** de reprise d'étanchéité des plateformes et des réseaux **a été engagé à partir du mois d'août 2011**, et se sont achevés fin mars 2012.

Traitement : broyage

La plateforme de broyage des déchets végétaux de la Pointe des Châteaux à St Leu :

- Au cours de l'année 2011, les tonnages de déchets végétaux réceptionnés ont atteint **9 295 tonnes** en provenance des collectes des communes de Saint Leu, trois Bassins et Saint-Paul, contre **8291 tonnes** en 2010, soit une augmentation de 12%.
- Les quantités réceptionnées sont plus de deux fois supérieures à la capacité du site fixée à 3 500 tonnes par an.

Sites de stockages de Déchets Végétaux de La voie Cannière et Cambaie bas

- Les deux stocks de Déchets végétaux (7000 tonnes à la Voie Cannière et 10 000 tonnes à Cambaie) ont été broyés dans le cadre d'un marché de tri, traitement, et valorisation.
- Ces sites feront l'objet d'une fermeture administrative au premier semestre 2012.

Errance animale

- Le tableau ci-dessous présente le répartition des interventions par commune :

	Captures		Ramassages cadavres		Animaux dangereux		Interventions plages		Total*	
	Chiens	Chats	Chiens	Chats	Chiens	Chats	Chiens	Chats	Chiens	Chats
La Possession	175	66	116	70	2	0			293	136
Le Port	178	86	199	209	1	0			378	295
Saint-Paul	885	384	717	415	9	0			1611	799
Trois Bassins	69	45	73	28	1	0			143	73
Saint-Leu	256	93	211	117	3	0	187	73	470	210
SOUS TOTAL	1563	674	1316	839	16	0	187	73	2895	1513
TOTAL 2011	2237		2155		16		260		4408	
TOTAL 2010	2430		2011		15		0		4456	
Delta	-8%		7%		7%				-1%	

* hors intervention plages

On observe **une baisse du nombre de captures de 8% en 2011 (2237)** par rapport à 2010 (2430), qui concerne principalement les captures de chiens. Le **nombre de cadavres ramassés** enregistre une progression de 7 % avec **2155 ramassages** en 2011.

- Pas de campagne de stérilisation en 2011, suite à décision de diminuer l'enveloppe budgétaire. Les stérilisations réalisées en 2011 correspondent au reliquat de la campagne 2010. Une campagne 2012 sera lancée dès janvier (budget 40 000€)

Campagne 2011	St Leu	Trois Bassins	St Paul	Le Port	La Possession	Total
Identification	31	1	47	8	6	93
Stérilisation Chien	0	0	0	0	0	0
Stérilisation Chienne	17	1	18	3	3	42
Stérilisation Chat	0	0	0	0	0	0
Stérilisation Chatte	15	0	31	5	3	54
Total	63	2	96	16	12	189

Année	Stérilisations	Identifications	Total
2005	712	675	1387
2006	732	686	1418
2007	738	704	1442
2008	760	732	1492
2009	763	715	1478
2010	656	620	1276
2011	96	93	189

Autres missions

- **La collecte des corbeilles de propreté :**

Au cours de l'année 2011, **185,03 tonnes** de déchets ont été collectées par la régie du TCO dans le cadre de la collecte des corbeilles à papier, contre **171,4 tonnes** en 2010, soit une augmentation de **8%**.

Cette augmentation s'explique par la remise à niveau du parc de corbeilles de propreté urbaine, et par le renforcement des effectifs de collecte (13 agents au lieu de 11 en 2010).

	Collecte des corbeilles
Janvier	17,96
Février	11,08
Mars	11,66
Avril	9,80
Mai	13,10
Juin	14,24
Juillet	13,78
Août	15,72
Septembre	14,00
Octobre	16,13
Novembre	21,02
Décembre	26,54
Total 2011	185,03
Total 2010	171,40
Delta 2010/2011	8%

Autres missions

- L'enlèvement et le traitement des épaves de véhicules :**

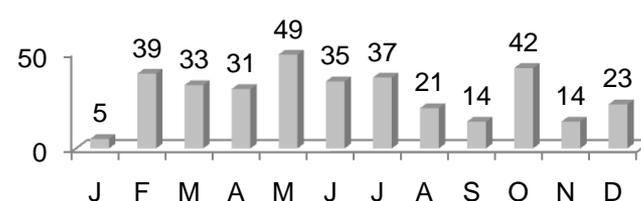
Le TCO a procédé à l'enlèvement de **343 épaves** ou véhicules hors d'usage (contre **457** en 2010).

Pour la 4^{ème} année consécutive, le **nombre de véhicules enlevés par le TCO est en diminution (-25%)**. Le travail effectué en collaboration avec les communes et les services de la police ou de la gendarmerie nationale, ainsi que le travail de communication, ont permis d'améliorer la **responsabilisation des propriétaires de véhicules**.

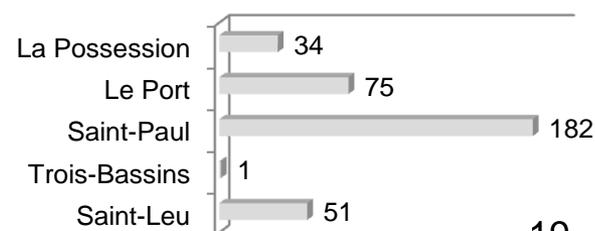
	La Possession	Le Port	Saint-Paul	Trois-Bassins	Saint-Leu	Total
J	0	0	5	0	0	5
F	0	14	10	0	15	39
M	0	13	20	0	0	33
A	0	7	13	0	11	31
M	10	9	21	0	9	49
J	0	2	28	0	5	35
J	0	18	19	0	0	37
A	0	0	21	0	0	21
S	6	1	7	0	0	14
O	6	5	25	1	5	42
N	12	0	2	0	0	14
D	0	6	11	0	6	23
Total 2011	34	75	182	1	51	343

Total 2010	61	107	198	10	81	457
Delta 2011 / 2010	-44%	-30%	-8%	-90%	-37%	-25%

Répartition mensuelle des véhicules enlevés



Répartition des véhicules enlevés par commune



Autres missions

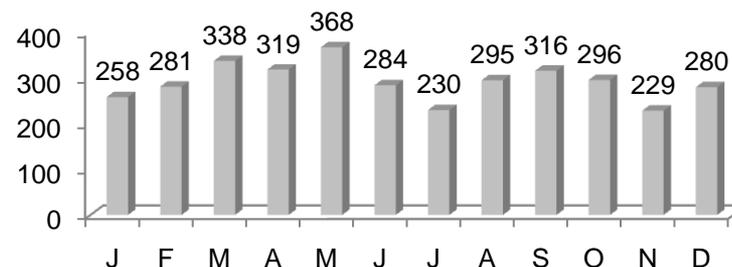
- La prévention et la lutte contre les dépôts sauvages**

Au cours de l'année 2011, **3 494 tonnes** de déchets ont été collectées contre **3 160 tonnes** en 2010, soit une progression de **11%**.

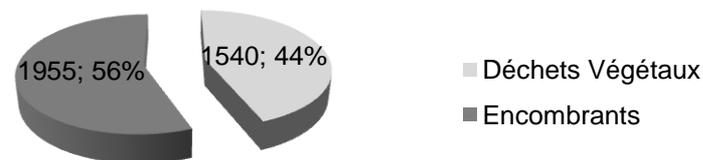
	Déchets Végétaux	Encombrants	Total
Total 2011	1540	1955	3494
Total 2010	1009	2150	3160
Delta 2011 / 2010	53%	-9%	11%

Commune	Déchets Végétaux	Encombrants	Total	Kg / hab
Le Port	174	622	796	20
La Possession	416	283	699	23
Saint Paul	377	757	1134	11
Saint Leu	543	265	808	26
Trois Bassins	30	27	58	8
Total	1540	1955	3494	16

Répartition mensuelle des déchets collectés



Répartition des types de déchets collectés

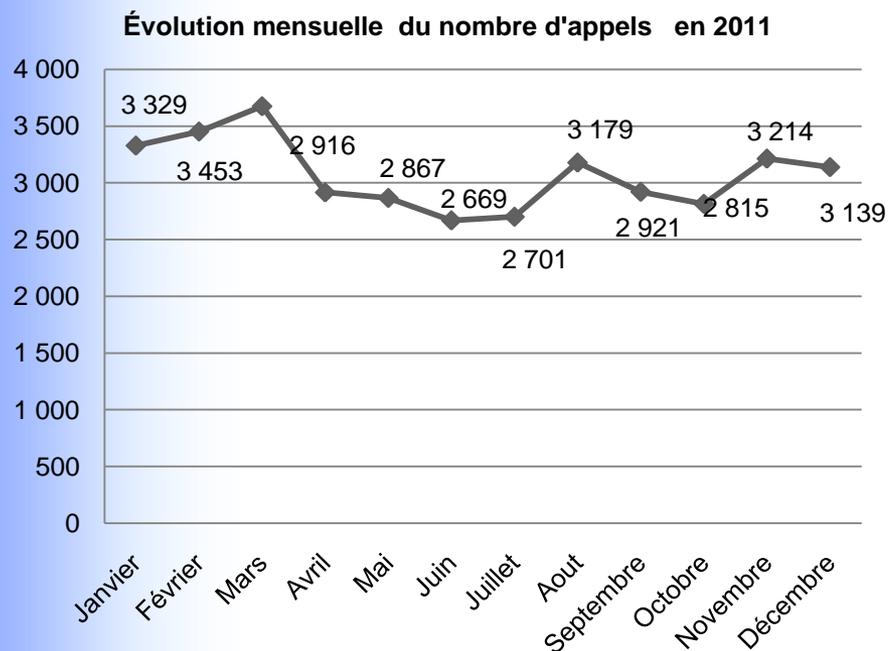


Les **gravats déposés sur le domaine public** font l'objet d'opérations de ramassage une fois tous les deux mois depuis début 2011, avec l'affectation de moyens supplémentaires (tractopelle et camions ampliroll) et ont permis de collecter **1 453 tonnes**.

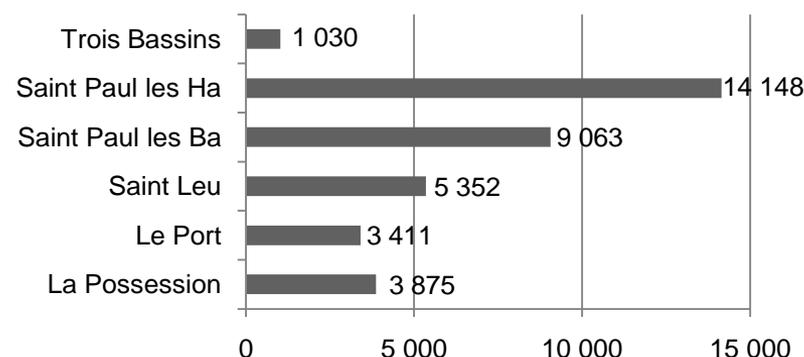
De plus, 217 tonnes de DEEE ont été ramassées au bord des routes par les moyens de collecte des dépôts sauvages.

Numéro vert : 36 879 appels contre 35 200 en 2010 (+5%)

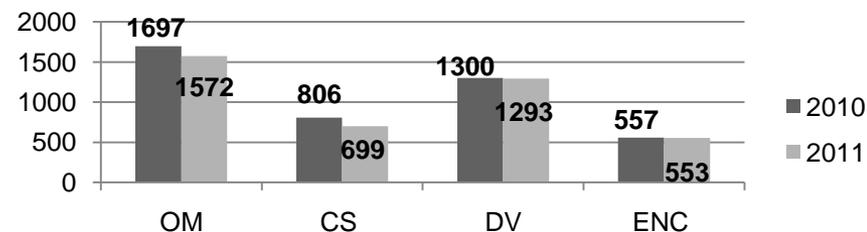
- Evolution du nombre d'appels par mois et répartition par commune :



Nbre d'enregistrements par commune



Répartition des réclamations de collectes 2010 et 2011

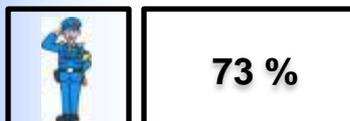
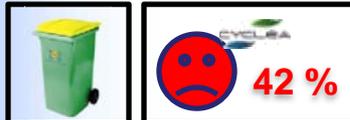


- Le **nombre de réclamations / relances** est en nette diminution (- 15%). Le **taux de réclamations / relances** par rapport au nombre global d'appels passe de 20% en 2010 à **16,5%** en 2011.
- Enfin, le nombre d'appels concernant les typologies « **dysfonctionnement de collecte** » est également en **recul de 5,6%**, passant de 4360 appels en 2010 à **4117 appels** en 2011
- L'ensemble des indicateurs montre une amélioration globale de la qualité de service** et une meilleure réactivité dans le traitement des demandes.

Communication - Médiation

- Les constats :

Sources:
Enquêtes Cycléa : Plateau Caillou (résidentiel), Fleurimont Haut (résidentiel), ZAC1 (résidentiel et collectif), 617 foyers, 2010/2011



Ne connaît pas ou peu les types de déchets

N'utilise jamais les bornes à verre

Ne va jamais à la déchèterie (69% des personnes interrogées savent où est située la déchèterie la plus proche)

Est favorable à la verbalisation pour non respect des calendriers de collecte (21% non favorable, 6% NSP)

Communication - Médiation

- **Les activités 2011 :**

Pôle patrouille :

- 1 550 réclamations Numéro vert traitées
- 12 000 problèmes environnementaux recensés
- 15 000 D3E sur les bords de route recensés
- 700 actions de communication en porte-à-porte (9 000 foyers)

Pôle étude/sensibilisation :

- 1 000 foyers en habitat individuel sensibilisés au tri du bac jaune
- 2 700 foyers accompagnés à domicile au compostage domestique
- 22 familles accompagnées à une meilleure gestion de leurs consommations (opération familles témoins).
- 1 900 foyers sensibilisés à leur domicile au tri du verre

Pôle évènementiel :

- 12 000 élèves sensibilisés dans les établissements scolaires et centres aérés (interventions en salle et visites de sites de traitement de déchets)
- 175 personnes ont visité le centre de tri et l'atelier compost
- 1 200 personnes sensibilisées dans le cadre des opération pied d'immeubles sur le collectif social
- 10 300 personnes sensibilisées lors d'évènementiels grand public (participation à 40 évènements)

Communication - Médiation

- **Evènements majeurs :**

- Participation au Grand Boucan, avec réalisation d'un char et de costumes fabriqués à partir de déchets essentiellement.
- Création et optimisation des supports consacrés aux évènementiels/écoles : création et diffusion d'un spectacle de marionnettes, stand ménage au naturel, ateliers créatifs...
- Élargissement des partenariats : co-construction d'évènementiels de quartiers en lien avec les conseils de quartiers.
- Participation au Nouvel An Gadyamb sur la plage de l'Ermitage.
- Mise en place d'un nouveau protocole de sensibilisation en porte-à-porte avec approche technico-commerciale.
- Préparation d'un nouveau dispositif de sensibilisation en partenariat avec les bailleurs sociaux (approche globale des déchets et non par flux)
- Préparation d'un nouveau dispositif de type Agenda 21, traitant de la notion d'éco-exemplarité des communes.

Communication - Médiation



Conte : La Fée compost



Grand Boucan – Juin 2011



Stand ménage au naturel



Ecole Estella Clain, projet environnement
– St-Leu – Juin 2011



Activités manuelles – Roche Plate – Avril 2011



Conseil quartier Riv. Des Galets
Poss. – Juillet 2011

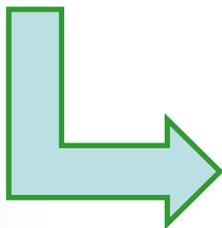
PERSPECTIVES 2012

*Une politique orientée vers plus d' « éco-responsabilité » ...
... pour faire de l'utilisateur un « éco-citoyen »*

**FINALITE POLITIQUE :
promouvoir un service public des
déchets raisonné**

Optimiser l'élimination des déchets

- ☞ Réduire la production des déchets à la source
- ☞ Maîtriser le budget du SPED (Service Public d'Élimination des Déchets)
- ☞ Mettre aux normes des équipements de traitement
- ☞ Optimiser la collecte
- ☞ Renforcer le traitement
- ☞ Améliorer la qualité de service



- Mettre en œuvre le « programme local de prévention des déchets »
- Diminuer les risques de collecte (R437)
- Mettre en conformité les sites de traitement
- Mettre en place des bornes enterrées
- Définir la stratégie et le plan d'actions pour répondre à la finalité politique
- Choisir un mode de traitement des ordures ménagères

PERSPECTIVES 2012

*Une politique orientée vers plus d' « éco-responsabilité » ...
... pour faire de l'utilisateur un « éco-citoyen »*

**FINALITE POLITIQUE :
renforcer l'attractivité du territoire**

Modifier les comportements

- ☐ Assurer des actions de communication et de médiation
- ☐ Réprimer les incivilités
- ☐ Accompagner les agents et les partenaires sur des démarches de changement

Observer, évaluer, anticiper les mutations du territoire

- ☐ Produire des analyses prospectives générales ou thématiques

Gérer et préserver l'environnement du territoire

- ☐ Développer des services de lutte contre les nuisances environnementales
- ☐ Eliminer des sources de nuisances environnementales



- Piloter et suivre le plan de communication annuel de proximité
- Suivre les actions de verbalisation communales
- Elaborer le bilan carbone du patrimoine et des services
- Définir la compétence énergie
- Cartographier le bruit sur le territoire

PERSPECTIVES 2012

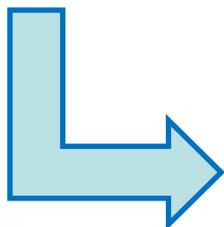
*Une politique orientée vers plus d' « éco-responsabilité » ...
... pour faire de l'utilisateur un « éco-citoyen »*

FINALITE POLITIQUE :

Participer à la création et au maintien d'emplois durables par le développement de l'activité économique

Soutenir et développer les filières stratégiques et innovantes

📁 Organiser la filière Environnement (Valorisation des déchets et énergies renouvelables)



- Poursuivre le projet GIROVAR
- Elaboration du Plan climat Energie territorial